

Reklamačný formulár

Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete uplatniť reklamáciu v rámci zákonnej lehoty. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať spolu s vráteným tovarom.

Predávajúci:

Internetový obchod: www.terasvet.sk

Spoločnosť: David Mužíček

IČ: 87207681

E-mailová adresa: muzicek@terasvet.cz

Telefónne číslo: +420 730 771 881

Spotrebiteľ (vyplňte):

Meno:

Telefón a e-mail:,

Číslo objednávky/faktúry:

Reklamovaný tovar:

Opis závady:

.....

.....

Dátum:

Podpis spotrebiteľa

Upozornenie:

Pri zasielaní výrobku prepravnou službou je reklamujúci vo vlastnom záujme povinný uchovávať tovar zabalený v vhodnom a dostatočne ochrannom obalovom materiáli, ktorý spĺňa požiadavky na prepravu krehkého tovaru.